intelbras

# Manual do usuário

**IZY Smart**

intelbras

## IZY Connect
## Seu controle universal infravermelho

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O controle remoto IR Smart IZY Connect pode ser utilizado no acionamento de diversos equipamentos que necessitam de controle infravermelho.

Discreto e de fácil configuração, ele permite que o usuário possa automatizar seus eletrônicos, tendo o controle em seu smartphone através do aplicativo Izy Smart.

O IZY Connect quando associado com o seu assistente de voz (AlexaR ou GoogleR), permite controlar seus dispositivos com o uso

da sua voz, de forma rápida e interativa. Verifique se o seu dispositivo pode ser controlado através desta facilidade e experimente mais este recurso.

***Obs.:*** *para funcionamento do produto é necessário conexão com a internet.*

# Índice

1. Preparando para instalar e configurar o produto 4

2. Configurando o seu dispositivo IZY Connect 5

2.1. Abra o aplicativo IZY Smart . . . . . .5
2.2. Tela de registro e acesso da conta . . . . . .5
2.3. Tela Inicial do Aplicativo . . . . . .7
2.4. Localizando seu dispositivo . . . . . .7
2.5. Configurando o dispositivo na rede Wi-Fi. . . . . .8
2.6. Colocando o Dispositivo em modo de configuração . . . . . .10
2.7. Nome do dispositivo . . . . . .11
2.8. Informações do seu dispositivo. . . . . .12
2.9. Outras opções . . . . . .13
2.10. Em caso de erro durante a configuração . . . . . .14
2.11. Mudando de rede Wi-Fi . . . . . .14

3. Conhecendo o aplicativo IZY Smart 14

3.1. Minha Página . . . . . .15
3.2. Inteligente . . . . . .16
3.3. Eu . . . . . .18

4. Adicionando dispositivos IR 20

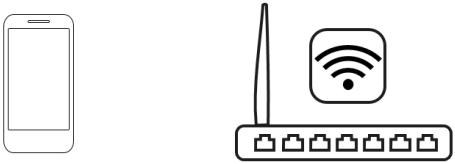
4.1. Vinculando controle remotos ao seu IZY Connect . . . . . .21
4.2. Escolhendo a Categoria do dispositivo . . . . . .21
4.3. Escolhendo a marca do dispositivo . . . . . .22
4.4. Função ***Copiar IR - DIY*** . . . . . ***26***

Termo de garantia 30

# 1. Preparando para instalar e configurar o produto

Você vai precisar de:

» Um roteador Wi-Fi compatível com 2,4 GHz (802.11 b/g/n), e acesso à Internet.
» Um smartphone ou Tablet com iOS 9.0 (ou superior) ou Android 5.0 (ou superior).



» Conectar seu smartphone ou tablet na mesma rede Wi-Fi em que você deseja configurar seu IZY Connect.
» Desabilitar o acesso por pacote de dados do seu Smartphone durante a configuração.
» Habilitar o Bluetooth do seu aparelho.
» Baixar e instalar o Aplicativo IZY Smart.

Para baixar o aplicativo, acesse a loja de aplicativos de acordo com a plataforma do seu dispositivo ou faça a leitura do QR code abaixo:

IZY intelbras

DISPONÍVEL NA Google Play

Disponível na App Store

Para ler o QR code é necessário possuir um leitor de QR code em seu smartphone ou Tablet.

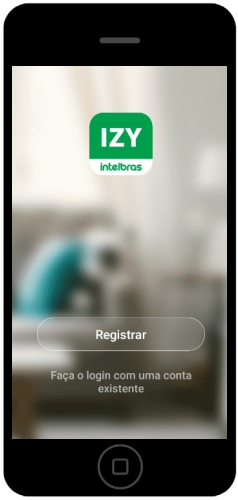
# 2. Configurando o seu dispositivo IZY Connect

## 2.1. Abra o aplicativo IZY Smart

Ao abrir o aplicativo siga as instruções para realizar o registro ou acesse utilizando sua conta para conectar seu IZY Connect em sua rede Wi-Fi.

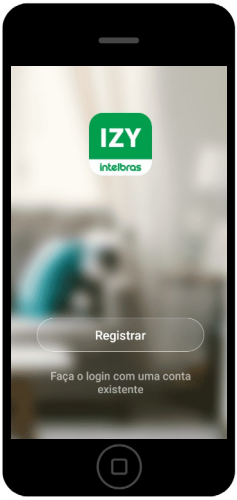
## 2.2. Tela de registro e acesso da conta

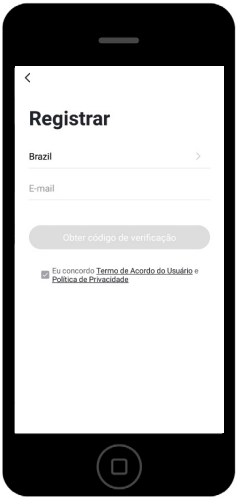
Caso já tenha realizado o registro anteriormente, escolha a opção *Faça o Login com uma conta existente* utilize seu usuário e senha para acessar a conta no aplicativo IZY Smart.



Caso ainda não tenha uma conta IZY Smart, será necessário fazer o registro antes de começar a utilizar o aplicativo.

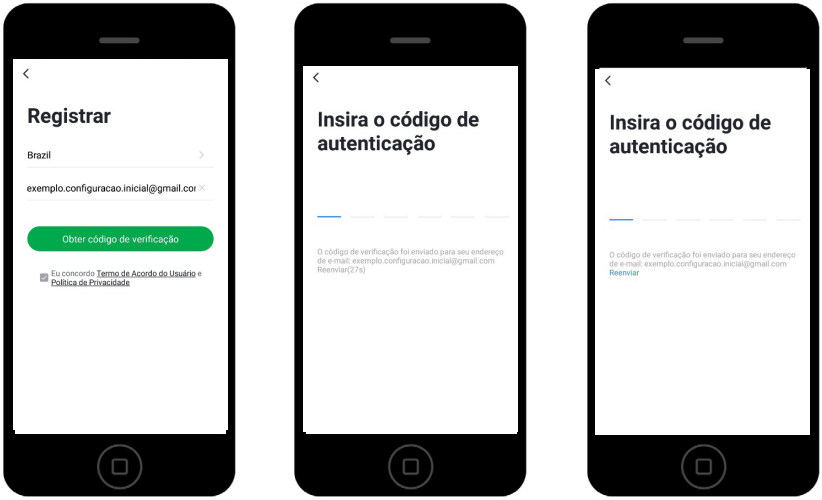
Clique em *Registrar,* leia a Política de privacidade da intelbras e clique em *Aceitar*.





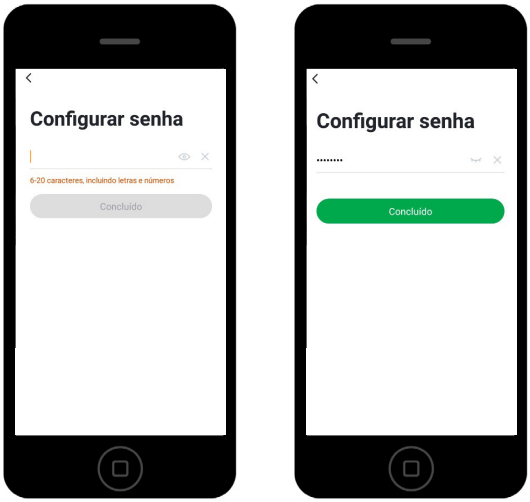
Estando na tela de registro, utilize um e-mail válido ao qual você tenha acesso para receber o código de validação. Utilize o código de validação enviado automaticamente para o seu e-mail e confirme seu registro.

Caso o tempo de confirmação do código expire, clique em reenviar e acesse sua caixa de e-mail.



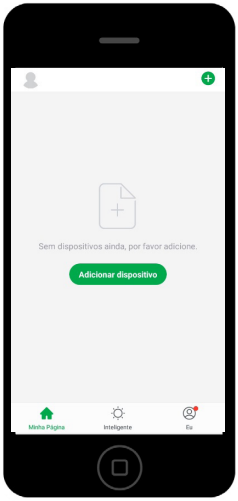

Defina sua senha utilizando de 6 a 20 caracteres.

Necessário utilizar letras e números.



## 2.3. Tela Inicial do Aplicativo

Estando na tela inicial do aplicativo IZY Smart, clique em *Adicionar dispositivo* ou "+" no canto superior direito da tela.



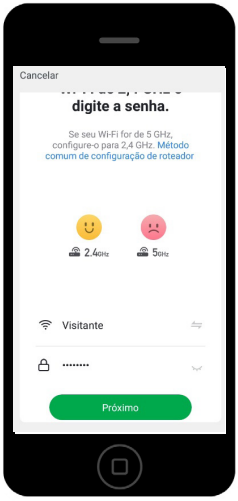

## 2.4. Localizando seu dispositivo

Localize o produto IZY Connect entre os dispositivos disponíveis, e clique nele para iniciar a configuração.

## 2.5. Configurando o dispositivo na rede Wi-Fi

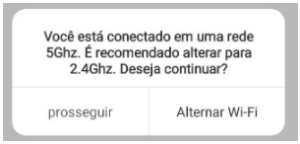
Insira as informações referentes a rede Wi-Fi em que deseja configurar o IZY Connect, em seguida clique em *Próximo.*

***Obs.:*** *produto compatível apenas com redes Wi-Fi 2,4 GHz.*



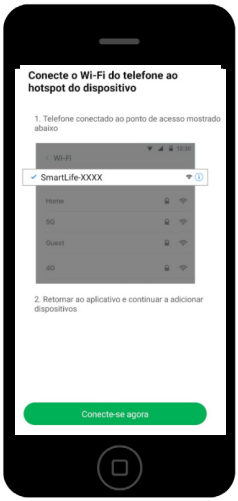

***Obs.:*** *para roteadores Dual band (2,4 GHz e 5 GHz) caso seu smartphone ou tablet estejam conectados na rede 5 GHz, será necessário utilizar o método alternativo de configuração.*

Estando na tela de configuração, se o seu Smartphone estiver conectado na rede 5G, poderá aparecer a seguinte mensagem.

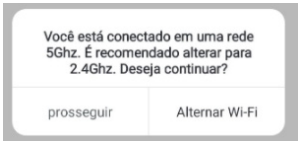



Clique em alternar Wi-Fi para conectar-se em uma rede Wi-Fi 2,4 GHz e siga com a configuração.

Ou poderá aparecer a tela abaixo automaticamente.



Caso está tela não apareça automaticamente, clique em prosseguir e siga as orientações abaixo.




Pressione por 5s o botão de *Reset* (botão localizado na parte inferior do produto), ao soltar o botão, observe que agora o LED localizado na parte da frente do produto passará a piscar lentamente (1 vez a cada 2 segundos).

Clique em *Conectar-se* agora e encontre a rede SmartLife-XXXX. Conecte-se a rede SmartLife-XXXX, e retorne para o aplicativo Izy Smart.

O processo de configuração deverá iniciar automaticamente após este processo.

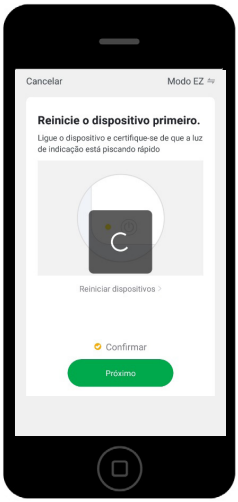
***Obs.:*** *as letras XXXX representam os números finais que variam de acordo com o dispositivo.*

» Caso a rede não esteja disponível, atualize suas opções de rede até identificá-la.
» Certifique-se de que o LED do seu Izy Connect está piscando lentamente (1 vez a cada 2s).

## 2.6. Colocando o Dispositivo em modo de configuração

Estando com seu IZY Connect em mãos, pressione por 5s o botão de *Reset* (botão localizado na parte inferior do produto), ao soltar o botão, certifique-se de que o LED localizado na parte da frente do produto passará a piscar rapidamente.

No aplicativo, selecione a opção *Confirmar* e clique em *Próximo*. Aguarde enquanto a configuração será realizada.



## 2.7. Nome do dispositivo

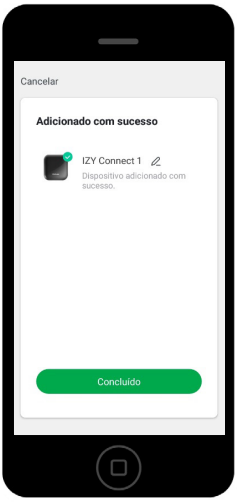
Você poderá editar o nome do seu IZY Connect de acordo com sua preferência. Este nome irá identificar apenas o seu IZY Connect, não tendo relação com o Local ou Nome do dispositivo que será controlado.

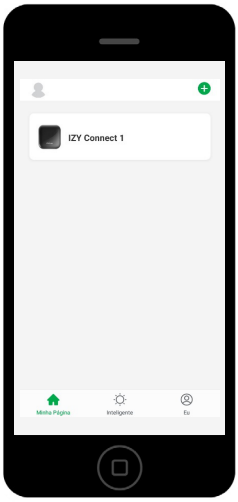
**Sugestão:** utilize nomes simples como: IZY Connect 1 ou IZY Connect 2.

Isso irá ajudar você a identificar qual dispositivo será controlado, e evitar possíveis problemas de compatibilidade com relação aos cômodos e aparelhos a serem controlados em sua conta, ou ainda, caso esteja controlando mais de um aparelho utilizando apenas um IZY Connect.

Clique em *Concluído* e pronto, seu produto está configurado.

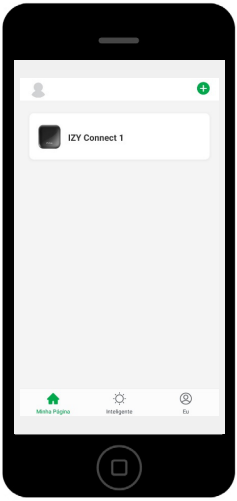
Para começar a utilizá-lo verifique o item *4. Adicionando dispositivos IR* deste manual.

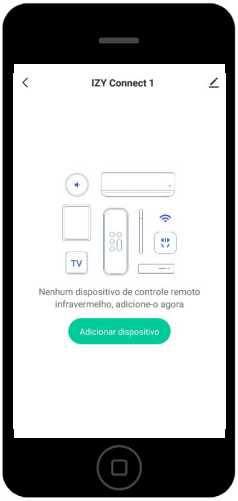


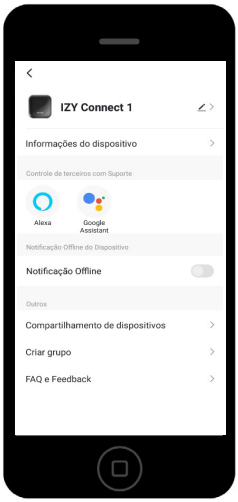
## 2.8. Informações do seu dispositivo

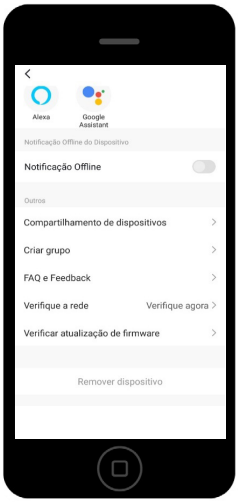
Caso queira editar o nome do seu dispositivo, clique no ícone do seu IZY Connect 1, e em seguida no ícone com um lápis para editar as informações do seu dispositivo.

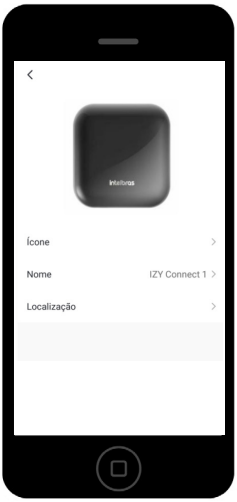


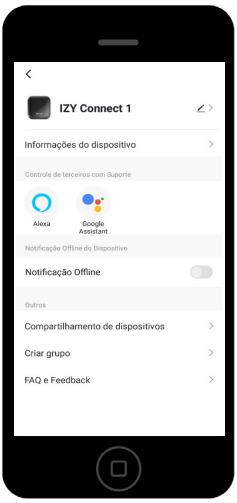

Clique no Lápis novamente e escolha a opção *Nome* para editar.

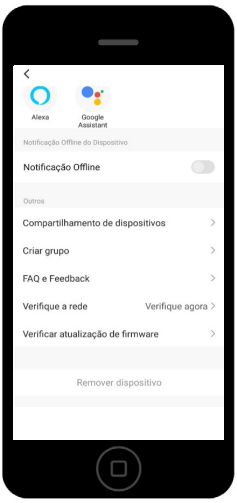




## 2.9. Outras opções




### Informações do dispositivo

Neste campo estão disponíveis dados de IP, endereço Mac e intensidade do Sinal do dispositivo conectado a sua rede Wi-Fi. Você também poderá ajustar o fuso Horário caso necessário.

### Ativações Offline

Quando ativado, você receberá uma notificação caso dispositivo fique Offline por mais de 30 minutos.

### Compartilhamento de dispositivos

Permite que você compartilhe o acesso aos seus dispositivos com outros membros da casa.

### Criar Grupo

Permite agrupar seus dispositivos.

**Faq e Feedback**

Nesta tela você poderá entrar em contato para compartilhar a sua experiência com o nosso produto e com o nosso aplicativo.

**Verificar Rede**

Permite consultar a conexão, e os dados referentes ao seu dispositivo.

**Verificar Atualizações de firmware**

Permite consultar a versão atual de seu dispositivo.

**Remover dispositivo**

Permite remover o dispositivo da sua conta.

### 2.10. Em caso de erro durante a configuração

Caso ocorra algum erro durante a configuração, feche o aplicativo IZY Smart, certifique-se que o acesso à internet por pacote de dados está desabilitado e que seu acesso à rede Wi-Fi está funcionando no seu smartphone.

Pressione o botão *Reset* do seu IZY Connect por 5 segundos para entrar no modo de configuração novamente, e reinicie o procedimento de configuração.

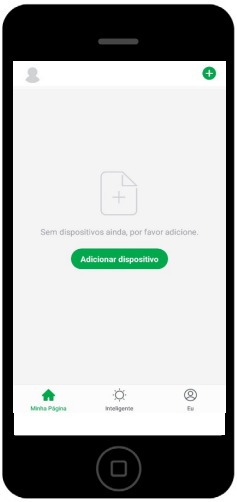
### 2.11. Mudando de rede Wi-Fi

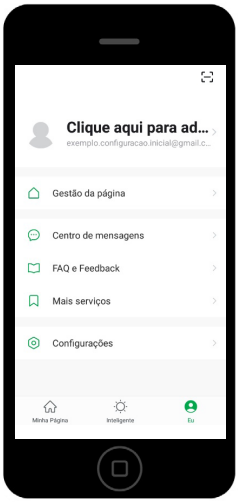
Caso precise mudar de rede Wi-Fi será necessário refazer a configuração do produto, para isso siga as instruções mencionadas anteriormente.

As categorias de produtos e opções incluídas permanecerão configurados podendo ser utilizados ou removidos de acordo com a sua necessidade.

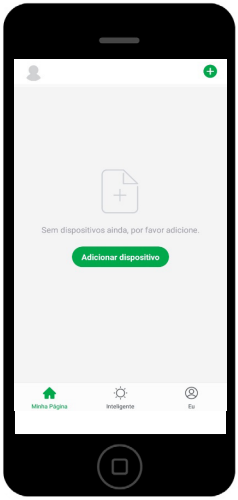
# 3. Conhecendo o aplicativo IZY Smart

O Aplicativo IZY Smart é composto de três telas principais e seus sub-menus.





## 3.1. Minha Página




### Adicionar dispositivo

Estando na Aba Minha Página, no canto superior direito você poderá clicar em para incluir dispositivos a serem controlados através do seu aplicativo IZY Smart.

## 3.2. Inteligente

### Incluir

Estando na Aba inteligente, clicando no canto superior direito você poderá incluir uma nova cena de acordo com as abas Executar ou Automação.

### Mas o que são cenas?

Cenas são sequencias de ações que podem ser executadas automaticamente de acordo com as definições e necessidades do usuário.

Através da configuração de cenas, você pode executar várias funções de um controle remoto em sequência e com apenas um clique automatizar sua interação com suas programações preferidas.

Exemplo: abrir o Netflix em sua TV Smart.

Após configurar o controle da sua TV em seu IZY Connect, você pode através da configuração de cenas automatizar a sequência necessária para abrir o Netflix na sua TV.

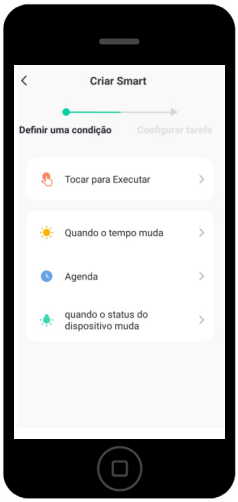
Considere o atraso necessário para ligar a TV, conectar-se a internet, abrir as páginas de Usuário e navegação de acordo com sua preferência.

Uma vez configurado, você poderá realizar todos estes passos com apenas um clique. Experimente e comprove seu IZY Connect trazendo mais conforto e comodidade ao seu dia-a-dia.

### Executar

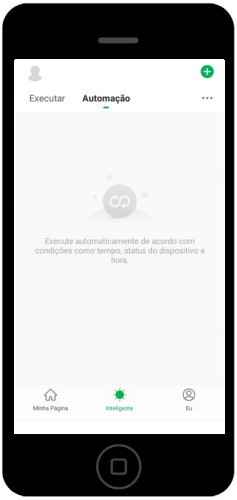
Controle vários dispositivos com apenas um clique ou usando um alto-falante Inteligente através de comando de voz.

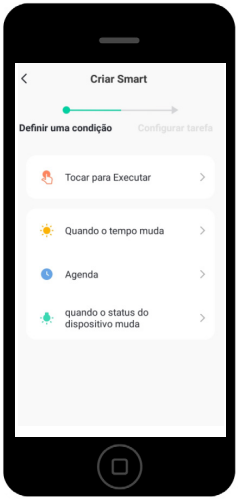
Para utilização por comando de voz, necessário aplicativo Amazon Alexa, e habilitar a Skill Izy Smart na sua conta Amazon.




## Automação

Execute cenas automaticamente de acordo com as condições do tempo, status do dispositivo e horário determinado.

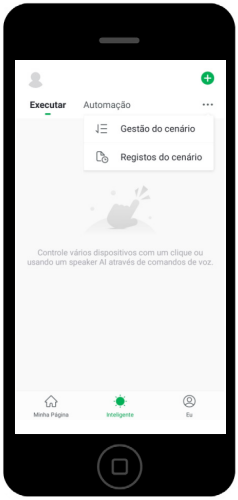


### Gestão de cenário

Clique no símbolo ••• no canto superior direito da tela para encontrar esta opção.

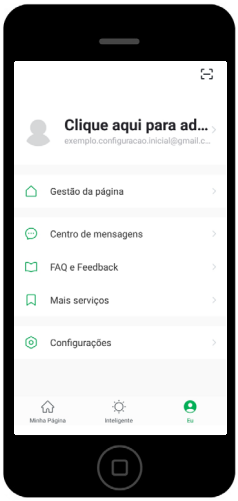
Você poderá remover as cenas criadas.




### Registros do cenário

Registra informações sobre as interações realizadas com cada cenário criado.

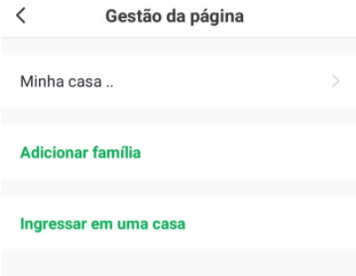
## 3.3. Eu



**Leitor de QR code.**

Estando na aba Eu, o Leitor de QR code será encontrado no canto superior direito da página , e pode ser utilizado para leitura de códigos em embalagens ou etiquetas de produtos que possuem QR Code, ou ainda, utilize o leitor para acessar mais informações sobre o seu IZY Connect em nosso site através da leitura do código abaixo:

**Gestão da página**




**Perfil do usuário**

Você poderá encontrar e editar informações referentes aos seus dados pessoais, e de registro da conta, bem como alterar sua foto de perfil.

**Centro de mensagens**

Neste campo você receberá informações sobre às suas dúvidas ou sugestões referentes a utilização do produto ou desempenho do aplicativo, além de avisos referentes ao sistema.

**FAQ e Feedback**

Nesta tela você poderá entrar em contato para compartilhar a sua experiência com o nosso produto e com o nosso aplicativo.

**Mais serviços**

Serviço de acesso à terceiros como Amazon Alexa e Google assistente.

Neste campo você encontra informações de como vincular sua conta IZY Smart a um serviço de voz, e assim poder disfrutar ainda mais das facilidades do seu dispositivo.

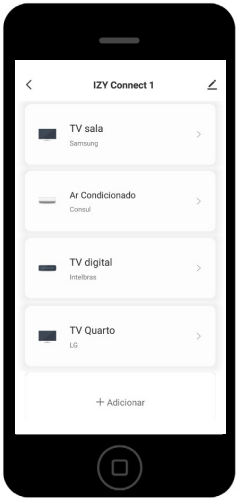
**Configurações**

Neste campo você encontra informações referentes ao diagnóstico da sua rede, preferências do usuário, política de privacidade e limpeza da cache.

Recomendasse que você limpe a cache periodicamente para que as atualizações automáticas possam ser implementadas.

# 4. Adicionando dispositivos IR

Você poderá incluir mais de um dispositivo ou categoria para ser controlado dentro do alcance do seu IZY Connect.




» Para isso, você vai precisar clicar no ícone do produto IZY Connect adicionado anteriormente, e em seguida em *Adicionar dispositivo*.

» Para controlar o seu equipamento através de seu IZY Connect será necessário escolher a categoria, a marca e a opção de controle que melhor atende o seu aparelho.

» Feito isso, você deve atribuir um nome ao novo controle remoto criado no seu aplicativo IZY Smart.

**Dica:** para Televisores, STBs e TV Box, inicie o nome do dispositivo com a sigla TV.

Por exemplo:

» Televisores: TV Quarto, TV sala, TV Cozinha...

» STBs: TV Cabo

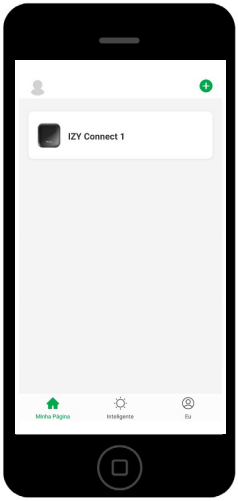
» Evite utilizar o nome das operadoras para evitar conflitos com outras funcionalidades.

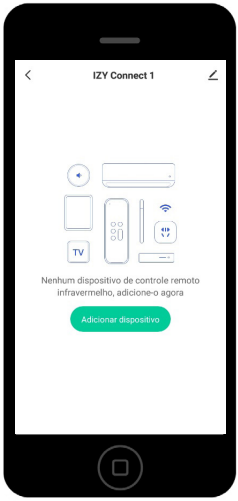
» TV BOX: TV BOX

## 4.1. Vinculando controle remotos ao seu IZY Connect

Após ter configurado seu IZY Connect na rede Wi-Fi

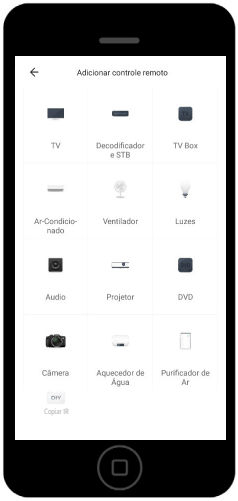
Clique sobre o ícone do seu Controle remoto Inteligente e em seguida em *Adicionar dispositivo*.




## 4.2. Escolhendo a Categoria do dispositivo

Selecione a categoria do dispositivo que deseja controlar.



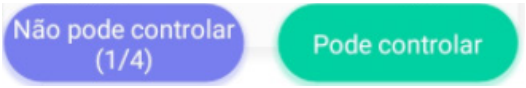

Por exemplo:

- » TV - para controlar o seu televisor.
- » Decodificador e STB - para controlar aparelhos de TV por assinatura e conversores digitais.
- » TV Box - para aparelhos como Smart Box (IZY Play).

## 4.3. Escolhendo a marca do dispositivo

Você poderá encontrar a opção que corresponde aos comandos do seu dispositivo de maneira manual ou automática.

Para algumas marcas disponíveis na biblioteca do Aplicativo IZY Smart, existem diferentes opções de controle remoto as quais podem ser testadas caso a primeira opção não funcione ou ainda não atenda todas as funcionalidades de seu dispositivo.

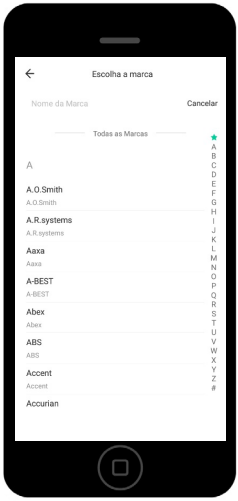



Para escolher outra opção de controle, clique em *Não pode controlar* no canto inferior esquerdo. Caso a opção escolhida atenda suas necessidades, clique em *Pode controlar* no canto inferior direito.

Siga as instruções no aplicativo.

» Escolha a marca do produto que deseja controlar.

**Dica:** digite o nome da marca e aguarde enquanto o sistema realiza a busca. Se a marca não estiver disponível, verifique se escolheu a categoria correta, ou verifique o item *4.4. Função DIY* deste manual.



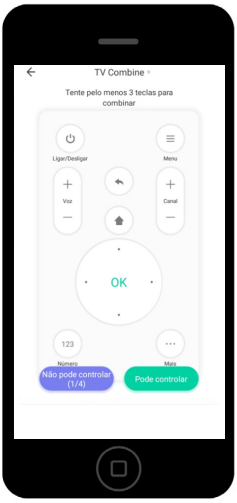

» Certifique-se de que o aparelho a ser controlado esteja ligado, e próximo do IZY Connect para realizar a combinação do código IR.

**Dica:** colocar o televisor na entrada TV durante a configuração do controle.

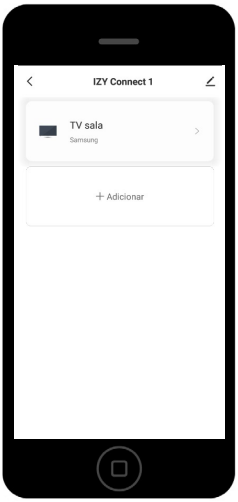
## Modo Automático

O Aplicativo irá solicitar que você pressione ao menos duas teclas para sugerir as opções de controles que mais se aproximam do seu modelo. Ao finalizar, clique em *Ok*.

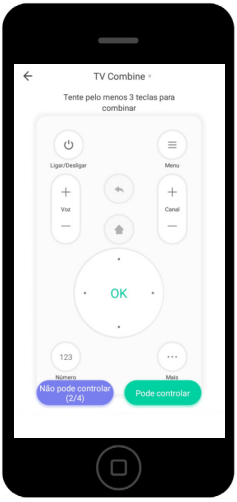
» Certifique-se de que ao menos 3 teclas funcionem, e ao identificar a combinação adequada, clique em *Pode controlar*.

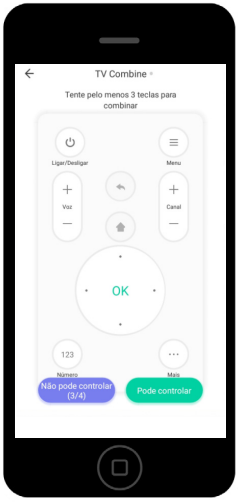


» Para melhorar sua experiência com o produto, edite o nome do controle criado de acordo com o local onde está instalado. **Dica:** utilizar nomes fáceis melhoram sua experiência com comando de voz.

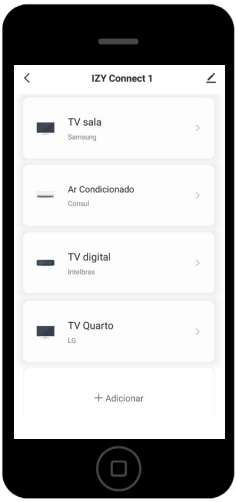


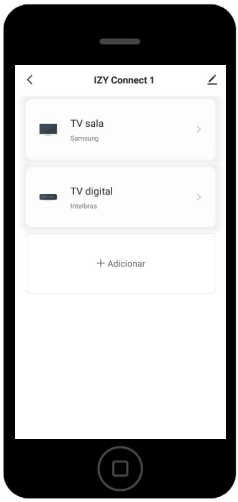

» Caso não funcione, clique em *Não pode controlar*, e teste a próxima opção gerada automaticamente repetindo a operação descrita nos itens anteriores.



» Repita o procedimento para incluir outros dispositivos a serem controlados.



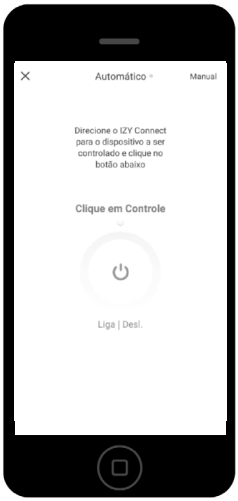




***Obs.:*** *o conteúdo deste manual está sujeito a alterações para melhorias no produto sem aviso prévio.*

**Modo manual**

Você poderá optar pela escolha da opção de controle através do modo manual.

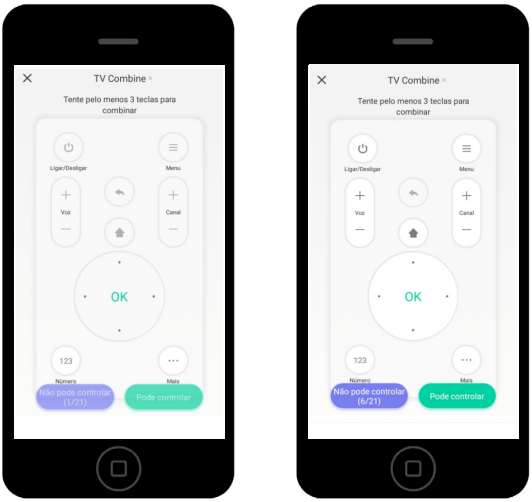
Para isso, clique em *Manual* no canto superior direito da tela.




Teste ao menos 3 comandos andes de clicar em pode controlar.

Caso um dos comandos não funcione, clique no canto inferior esquerdo, e navegue dentre as opções disponíveis para marca do seu aparelho.

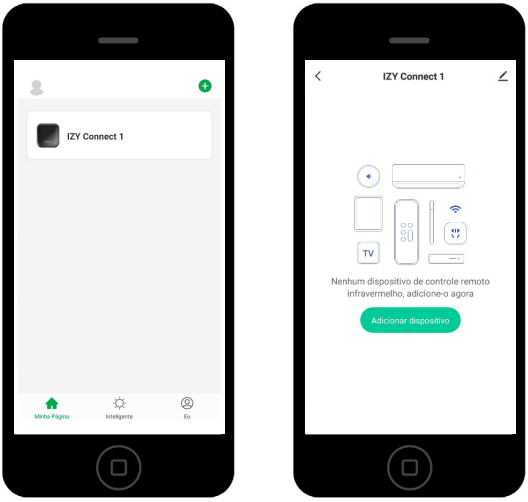
Ao identificar a opção que controla corretamente o seu dispositivo, clique em *Pode controlar,* no canto inferior direito da tela.



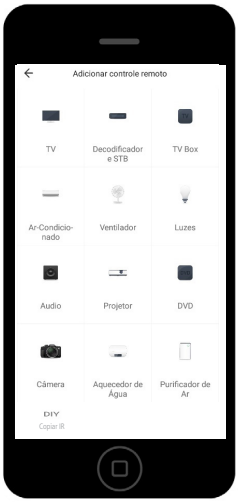

## 4.4. Função *Copiar IR - DIY*

Caso seu aparelho não seja compatível com as marcas ou opções de controle remoto disponíveis na biblioteca do aplicativo, é possível tentar copiar o código do controle remoto original através da função *Copiar IR* (DIY - Do IT Yourself – Faça você mesmo).

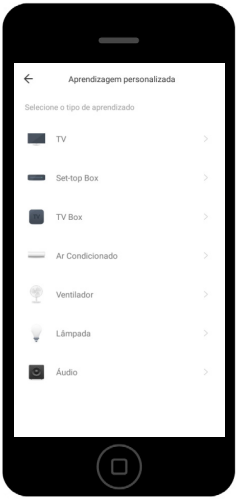
» Clique sobre o ícone do seu Izy Connect e em seguida em *Adicionar dispositivo*.

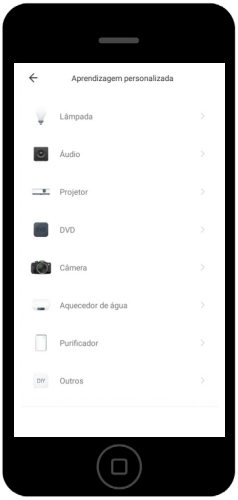


» Escolha a opção *Copiar IR* DIY.




Selecione a categoria do dispositivo o qual deseja copiar o controle (TV, Decodificador e STB, TV Box, ...).



» Leia as orientações e clique em *Ok*.

» Para fazer o aprendizado você vai precisar realizar o teste de alguns botões, e o aplicativo irá fazer a busca automática pela opção de controle que melhor atende o seu dispositivo.

» Aponte o controle do aparelho para o seu IZY Connect (mantenha eles próximos um do outro), pressione OK na tela do aplicativo e inicie o processo de cópia do controle IR.

Por favor aponte o controle remoto
para o dispositivo cerca de 3 cm

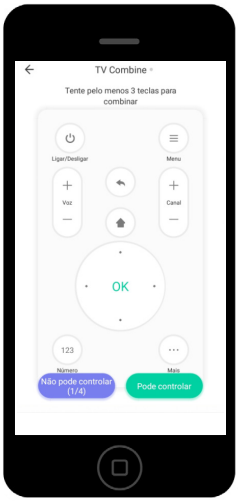
» Siga as instruções na tela do aplicativo, e pressione a tecla do controle remoto que correspondente ao botão a ser copiado.

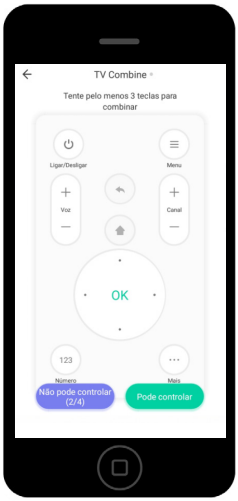
» Assim que o botão for copiado, a tecla correspondente mudará de cor, indicando que o botão foi copiado com sucesso. Repita o processo para copiar o segundo botão.

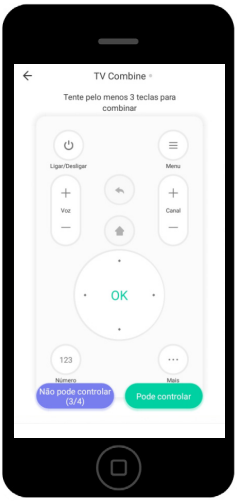
» O aplicativo irá gerar algumas opções automáticas para facilitar o processo.

» Certifique-se de que ao menos 3 teclas funcionem, e ao identificar a combinação adequada, clique em *Pode controlar*.

» Caso não funcione, clique em *Não pode controlar*, e teste a próxima opção e repita a operação acima descrita.




» Caso as funcionalidades do controle sugerido não atendam suas necessidades, repita o procedimento descrito no item 4 deste manual e escolha a opção *Não, eu quero aprender botão por botão* e siga as instruções na tela do Aplicativo IZY Smart.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006
**Fórum:** forum.intelbras.com.br
**Suporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico
**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br
**SAC:** 0800 7042767
**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.20
Origem: China